◎もう一度お調べください。

あわてて修理を依頼する前に、もう一度お調べください。

こんなとき	お調べください
運転しない (運転ランプが消えている)	•ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか？ •電源プラグが外れていませんか？ •停電ではありませんか？ •リモコンの電池は入っていますか？ •タイマー予約のしかたが間違っていませんか？
よく冷えない・暖まらない	•エアフィルターが汚れていませんか？ •室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？ •リモコンの設定温度は適切ですか？ •窓や扉が開いていませんか？ •風量調節、風向調節は適切ですか？ •換気扇が回っていませんか？
途中で運転が止まる (運転ランプが点滅)	•エアフィルターが汚れていませんか？ •室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？ エアフィルターを掃除するか障害物を取り除き、リモコンで再度運転してください。 **それでも運転ランプが点滅する場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。** **電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。**
運転中、急に動きがおかしくなる	•運転中、本体内部に手を入れていませんか(触れていませんか)？ 手を入れると(触れると)、静電気などの影響で誤作動する場合がありますので本体内部には手を入れないでください。 •雷や無線などにより誤作動する場合があります。 誤作動した場合は、電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転をしてください。

◎すぐに販売店へご連絡ください。



■異常時(こげ臭いなど)は、運転を停止して電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る。
異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災などの原因になります。お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。

■エアコンの修理や改造は自分でしない。
不備があると感電・火災などの原因になります。お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。

■エアコンが冷えない(暖まらない)場合は、冷媒のもれが原因のひとつとして考えられますので、お買い上げの販売店にご相談ください。冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理の内容をサービスマンに確認してください。
エアコンに使用されている冷媒は安全です。冷媒は通常もれることはありませんが、万一、冷媒が室内にもれ、ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。

下記のような症状がでた場合にはすぐに販売店へご連絡ください。

■電源コードやプラグが異常に熱い、または傷んでいる
■運転中に異常音がする
■誤って異物や水を入れてしまった
■ブレーカーやヒューズ、漏電しゃ断器がたびたび切れる
■本体の運転／停止ボタンやリモコンの操作が不確実
■こげ臭いニオイがする
■室内ユニットから水がもれる



電源プラグを抜くか、
ブレーカーを切って
販売店へご連絡ください。

■停電になったら
通電後、「運転／停止」ボタンを押して運転してください。

■雷がなりだしたら
落雷のおそれがあるときは、エアコン保護のため、運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。

保証とアフターサービス 必ずお読みください。

保証について

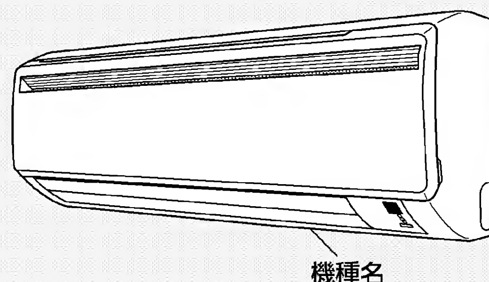
■保証書(別添)は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。
■保証期間はお買い上げ日から１年間、ただし冷媒系統部分については５年間です。

修理を依頼されるとき

■右記「故障かな？」にしたがって調べていただき、なお異常があるときは必ず運転を停止し、電源プラグを抜くかブレーカーを切って、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご連絡ください。
その際、機種名をご連絡ください。
(室内ユニットの底面に記載しています。)

＜保証期間中＞
保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。
その際には、「保証書」をご提示ください。

＜保証期間経過後＞
修理すればご使用できる場合は、ご希望により有料にて修理させていただきます。修理料金は、技術料＋部品代＋出張料などで構成されています。

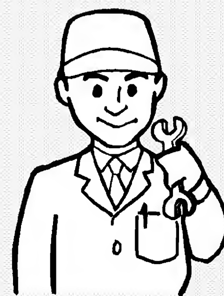


補修用性能部品の保有期間について

■ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後９年です。
●「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

点検整備のおすすめ

■エアコンを数シーズン使用した場合は、室内ユニットの内部が汚れ、性能が低下する場合があります。また、ゴミやホコリがたまって、ニオイが発生したり、除湿水の排水経路をつまらせ、室内ユニットからの水もれの原因になることがあります。通常のお手入れとは別に点検整備をおすすめします。点検整備にはお買い上げの販売店にご相談ください。なお、この場合は実費が必要となります。

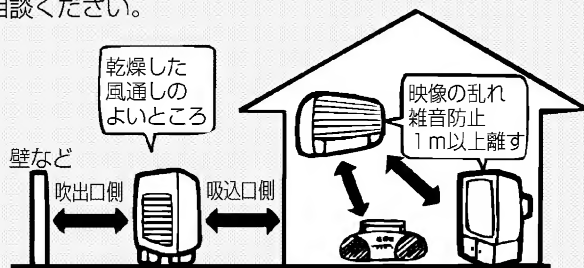


エアコン内部の洗浄について

■市販のエアコン洗浄剤をご使用されますと、場合によっては熱交換器や機械内部の樹脂に悪影響をあたえ、最悪の場合水もれなどの不具合が発生するおそれがあります。熱交換器の洗浄についてはお買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。

据付場所について

■次の場所へ据付けされる場合は、販売店にご相談ください。
●油・蒸気・油煙の発生するところ。
●海浜地区など塩分の多いところ
●温泉地など硫化ガスの発生するところ。
●積雪により、室外ユニットがふさがれてしまうところ。
室外ユニットからの排水は水はけのよいところにしてください。



●設置場所に余裕があれば、効率の良い運転のために、できるだけ広い寸法をお取りください。

運転音にも配慮を

■次のような場所をお選びください。
●エアコンの重量に十分耐え、騒音や振動が増大しない場所。
●室外ユニットの吹出口からの風や運転音が隣家の迷惑にならない場所。

電気工事について

●電源は必ずエアコン専用回路をご使用ください。

移設について

●増改築・引越などで、製品を移設されたり、再据付けする場合は、お買い上げの販売店または、ダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。

エアコンを廃棄する場合は

●2001年４月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化など料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に引き渡すことが求められています。

長期間使わないとき

① **晴れた日に送風運転をして、内部をよく乾燥させる。**
送風運転のしかたは裏面の運転のしかた、運転切換をご覧ください。

② **運転停止後、電源プラグを抜くかエアコン専用のブレーカーを切る。**

③ **エアフィルターを掃除して、もとどおりに取り付ける。**

④ **リモコンの電池を取り出す。**

じょうずな使いかた

■じょうずな使いかたについて

●窓にはブラインドやカーテンを使用すると、直射日光やすきま風を防ぎ、冷房・暖房効果を高めます。
●エアフィルターの目づまりは、冷房・暖房効果を低下させ、電気のむだ使いとなります。
２週間に一度のめやすでおそうじすることをおすすめします。

■知っておいてください

●エアコンは運転しないときでも、電力を消費します。
●シーズンオフなど、長期間使用しないときは電源プラグを抜くかブレーカーを切ってください。
●シーズン中は電源プラグをコンセントに差し込む、またはブレーカーを入れておいてください。
暖房運転時、温風が出るまでの時間が短縮されます。

■運転条件

●下表の条件以外で運転を続けると、安全装置が働き、運転が停止する場合があります。
また、冷房・ドライ運転の場合は室内ユニットに露が付き、滴下する場合があります。

冷　房	屋外温度21℃～43℃ 室内温度21℃～32℃ 室内しつど80%以下
暖　房	屋外温度-10℃～24℃ 室内温度27℃以下
ドライ	屋外温度18℃～43℃ 室内温度18℃～32℃ 室内しつど80%以下

仕　様

機種＼項目		種類	電源 相／V	冷房 能力 (kW)	冷房 消費電力 (W)	冷房 エネルギー消費効率	冷房 運転電流 (A)	冷房 運転音 (dB)	冷房 面積のめやす(m²) 鉄筋アパート南向き洋室	冷房 面積のめやす(m²) 木造南向き和室	暖房 能力 (kW)	暖房 消費電力 (W)	暖房 エネルギー消費効率	暖房 運転電流 (A)	暖房 運転音 (dB)	暖房 面積のめやす(m²) 鉄筋アパート南向き洋室	暖房 面積のめやす(m²) 木造南向き和室	冷暖房平均エネルギー消費効率	通年エネルギー消費効率	外形寸法(高さ×幅×奥行) (mm)	質量 (kg)	付属品
AN28KNS-W	内 AN28KNS-W	冷房・暖房兼用セパレート形(インバーター)	単／100 室内電源	2.8	630	4.44	7.3	44	19	13	2.8	520	5.38	6.0	45	13	10	4.91	5.0	室内ユニット：290×795×238 ※1室外ユニット：550×765×285	9	取扱説明書(1)、保証書(1)、リモコン(1)、リモコンホルダー(1)、リモコンホルダー取付ネジ(2)、単4乾電池(2)
	外 AR28KNS							46							46						27	
AN36KNS-W	内 AN36KNS-W		単／100 室内電源	3.6	1040	3.46	12.1	44	25	16	4.2	1000	4.20	11.6	45	19	15	3.83	4.6		9	
	外 AR36KNS							48							49						27	
AN40KNP-W	内 AN40KNP-W		単／200 室内電源	4.0	1130	3.54	6.1	45	28	18	5.0	1210	4.13	6.5	45	23	18	3.84	4.7		9	
	外 AR40KNP							47							49						35	
AN50KNP-W	内 AN50KNP-W		単／200 室内電源	5.0	1800	2.78	9.7	46	34	23	6.0	1590	3.77	8.5	46	27	22	3.28	4.2		9	
	外 AR50KNP							49							49						39	

※1　AR28～36KNSの外形寸法は、550×658×275(mm)です。
●冷房・暖房運転特性は日本工業規格(JIS C9612)に基づいた数値です。●この仕様数値は 50Hz・60Hz 共通です。
●停止のときもマイコンを働かせるため、約１ワットの電力を消費します。
〈屋外温度が約10℃以下になると、自動的に圧縮機を暖めるため、さらに約25ワットの電力を消費する場合があります。〉
●本機の能力・消費電力は性能が安定した後の数値を示しています。●製品改良のために仕様の一部を予告なしに変更することがあります。

お客様ご相談窓口

商品に関する修理・消耗部品のご用命や取扱いのご相談など
すべてのお問合わせは[ダイキンコンタクトセンター]へご連絡ください。
電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようにお願いします。

ダイキンコンタクトセンター
（お客様総合窓口）

フリーダイヤル 0120-88-1081（全国共通フリーダイヤル）
FAXでのお問合わせは　0120-07-0881（FAX専用フリーダイヤル）
http://www.daikincc.com（ご相談対応ホームページ）

営業時間：24時間365日対応いたします。
対応業務：商品に関するすべてのご相談・お問合わせをお受けいたします。（空調機の修理、メンテナンス、取扱い、機種選定および別売品・消耗品・補用部品の販売など）

（東京）〒143-0015　東京都大田区大森西三丁目29-7　／　（大阪）〒541-0043　大阪府大阪市中央区高麗橋四丁目5-2

◆ダイキン工業サービス拠点所在地一覧

●SSはサービスステーションの略です。

北海道・東北地区

札幌SS	〒065-0016 札幌市東区北16条東19
仙台SS	〒984-0032 仙台市若林区荒井字堀口15-5

関東・甲信越地区

城南SS	〒143-0015 大田区大森西3-29-7
世田谷SS	〒154-0024 世田谷区三軒茶屋1-5-19
江東SS	〒135-0016 江東区東陽5-29-3第2東陽ビル1F
葛飾SS	〒124-0013 葛飾区東立石1-19-2
練馬SS	〒176-0012 練馬区豊玉北4-23-10
多摩SS	〒183-0055 府中市府中町2-21-4
千葉SS	〒260-0007 千葉市中央区祐光1-14-7
松戸SS	〒270-2253 松戸市日暮3-17-2
横浜SS	〒225-0014 横浜市青葉区荏田西1-6-5
戸塚SS	〒244-0806 横浜市戸塚区上品濃14-2
厚木SS	〒243-0032 厚木市恩名4-5-87
つくばSS	〒305-0841 つくば市御幸が丘3
宇都宮SS	〒321-0954 宇都宮市元今泉3-4-1
高崎SS	〒370-0018 高崎市新保町64-1
草加SS	〒340-0013 草加市松江町2-15-1
川越SS	〒350-1115 川越市野田町2-2-1
松本SS	〒390-0852 松本市大字島立1100-1
新潟SS	〒950-0941 新潟市中央区女池4-17-33

北陸地区

北陸SS	〒921-8062 金沢市新保本3-59
富山SS	〒939-8261 富山市萩原421-1
福井SS	〒910-0842 福井市開発3-3402

東海地区

岐阜SS	〒500-8268 岐阜市茜部菱野3-213-1
名古屋SS	〒455-0006 名古屋市港区南十一番町4-3
安城SS	〒446-0074 安城市井杭山町高見5-1
津SS	〒514-0823 津市大字半田字池町569-1
静岡SS	〒422-8036 静岡市駿河区敷地1-12-7

近畿地区

草津SS	〒525-0027 草津市野村1-1-6
京都SS	〒601-8393 京都市南区吉祥院中河原里西町15
堺SS	〒593-8326 堺市西区鳳西町1-69-2
大阪SS	〒530-0034 大阪市北区錦町4-82
阿倍野SS	〒530-0034 大阪市北区錦町4-82
吹田SS	〒564-0044 吹田市南金田2-23-17
枚方SS	〒572-0077 寝屋川市点野5-22-10
神戸SS	〒651-0083 神戸市中央区浜辺通2-1-30 三宮国際ビル6F
姫路SS	〒670-0974 姫路市飯田1-72
奈良SS	〒630-8453 奈良市西九条町3-5-7

中国・四国地区

広島SS	〒732-0802 広島市南区大州5-9-7
岡山SS	〒700-0976 岡山市辰巳20-110
米子SS	〒683-0004 米子市上福原6-2-17
福山SS	〒721-0973 福山市南蔵王町2-12-6
徳島SS	〒770-0873 徳島市東沖洲1-17
高松SS	〒761-8071 高松市伏石町183-1
松山SS	〒791-8016 松山市久万ノ台634-1

九州・沖縄地区

北九州SS	〒803-0801 北九州市小倉北区西港町3-4
福岡SS	〒811-2207 粕屋郡志免町南里1-10-1
鳥栖SS	〒841-0055 鳥栖市養父町473-2
長崎SS	〒850-0025 長崎市今博多町20-1
熊本SS	〒862-0968 熊本市馬渡1-15-15
大分SS	〒870-0921 大分市萩原4-16-21
宮崎SS	〒880-0912 宮崎市大字赤江字飛江田701
鹿児島SS	〒891-0115 鹿児島市東開町5-12
那覇SS	〒901-0155 那覇市金城5-3-4

SS08④B

愛情点検



長年ご使用になるエアコンの点検は定期的に！

このような症状はありませんか？

- 電源コードが異常に熱い。
- 電源コードが破れている。
- 安全装置（ヒューズ・ブレーカー・漏電しゃ断器）がたびたび作動する。
- 本体の運転／停止ボタンやリモコンの操作が不確実。
- その他の異常や故障がある。

→ 故障や事故防止のため、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後９年です。

ダイキン工業株式会社
本　社　〒530-8323　大阪市北区中崎西二丁目4番12号　梅田センタービル
東京支社　〒108-0075　東京都港区港南二丁目18番1号　JR品川イーストビル

この取扱説明書は再生紙を使用しています。

お客様メモ

ご購入店名

TEL

据付年月日　　　　年　　　月　　　日